

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
"Средняя школа № 42"

153020, г. Иваново, ул. Окуюловой, дом 1

Тел. (4932) 33-09-74

(4932) 33-10-18

E-mail: school42@ivedu.ru

Принято Председатель Управляющего Совета М.Б. Маслова Протокол № 2 от 14.09.2015	Утверждено Директор МБОУ "СПШ № 42" Т.И. Малих Приказ № 336/1-О от 25.09.2015
---	--

Положение
о контроле качества оказания платных образовательных услуг в МБОУ "СПШ № 42"

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет содержание и регулирует деятельность МБОУ "СПШ № 42" по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение (далее Положение) разработано в соответствии с:

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706;
- Уставом МБОУ "СПШ № 42".

1.3. Настоящее Положение вступает в силу до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

2. Основные понятия

В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - образовательная организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги учащемуся;

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте

образовательных услуг обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не

в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных

расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

«учащийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

«качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки учащихся, выражающая степень их соответствия потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

«конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами учащихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся;

«независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность им осуществляемая в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБОУ "СП № 42" является обеспечение права заказчика и учащегося на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБОУ "СП № 42" являются:

- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов МБОУ "СП № 42", регулирующих оказание платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований нормативных актов МБОУ "СП № 42", регулирующих оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и учащегося при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;

5.1.3. Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение, на предмет:

5.1.2. Осуществляется контроль функционирования в МБОУ "СПШ № 42" системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услугах;

5.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов МБОУ "СПШ № 42", регламентирующих оказание платных образовательных услуг, а так же порядка оказания платных образовательных услуг, принятого в МБОУ "СПШ № 42";

5.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в МБОУ "СПШ № 42" выделяются следующие особенности проведения контроля:

5. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБОУ "СПШ № 42"

4.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг в МБОУ "СПШ № 42" принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг образовательной деятельности.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в МБОУ "СПШ № 42" принятыми в МБОУ "СПШ № 42" локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБОУ "СПШ № 42" определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

4.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБОУ "СПШ № 42" является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг

4.1. Анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;

- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков платных образовательных услуг;

- повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;

- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;

- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;

- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг;

- разработка и принятие мер по их устранению;

- разработка корректирующих и предупреждающих действий;

- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

- соответствия используемых в МБОУ "СПШ № 42" форм договоров формам договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;

- неукоснительного соблюдения МБОУ "СПШ № 42" требований заключенных договоров;

5.1.4. Проводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

5.1.5. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

5.1.6. Анализируются принятые в МБОУ "СПШ № 42" меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

5.1.7. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

5.1.8. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а также условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;

5.1.9. Проводится анализ формирования цен на платные образовательные услуги и его соответствие принятому в МБОУ "СПШ № 42" порядку или порядку, установленному ее учредителем;

5.1.10. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных образовательных услуг;

5.1.11. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от платных образовательных услуг.

5.2. Для проведения контроля за качеством оказания платных образовательных услуг к контрольным мероприятиям привлекаются сотрудники муниципального казенного учреждения "Централизованная бухгалтерия №4 управления образования Администрации города Иванова".

5.3. Результаты контроля качества платных образовательных услуг записываются на заседаниях коллегиальных органов управления МБОУ "СПШ № 42".

6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в общеобразовательном учреждении является руководитель или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

6.2. Лицами, ответственными за организацию и проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг в структурных подразделениях МБОУ "СПШ № 42", являются руководители соответствующих подразделений.

6.3. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБОУ "СПШ № 42" и лиц, ответственных за

7.5. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется вся доступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных

7.4. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых групп организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой

[illegible]

7.2. Независимая оценка качества образования осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на образовательную деятельность.

7.1. Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг, осуществляемого МБОУ "СП № 42" самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в МБОУ "СП № 42" может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных

образовательных услуг

6.6. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг, под роспись.

6.5. Личо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБОУ "СПШ № 42", обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников МБОУ "СПШ № 42", задействованных в организации оказания или в

регулирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

6.4.В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в МБОУ "СП № 42", руководствуются настоящим Положением, а так же иными локальными нормативными актами МБОУ "СП № 42",

организацию контроля качества платных образовательных услуг в структурных подразделениях, отражаются в их должностных инструкциях.

7.7. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении МБОУ "СПШ № 42", осуществляющего образовательную деятельность.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

8.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом руководителя МБОУ "СПШ № 42" путем утверждения Положения в новой редакции.

8.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта МБОУ "СПШ № 42", регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

8.4. Все работники МБОУ "СПШ № 42" несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.